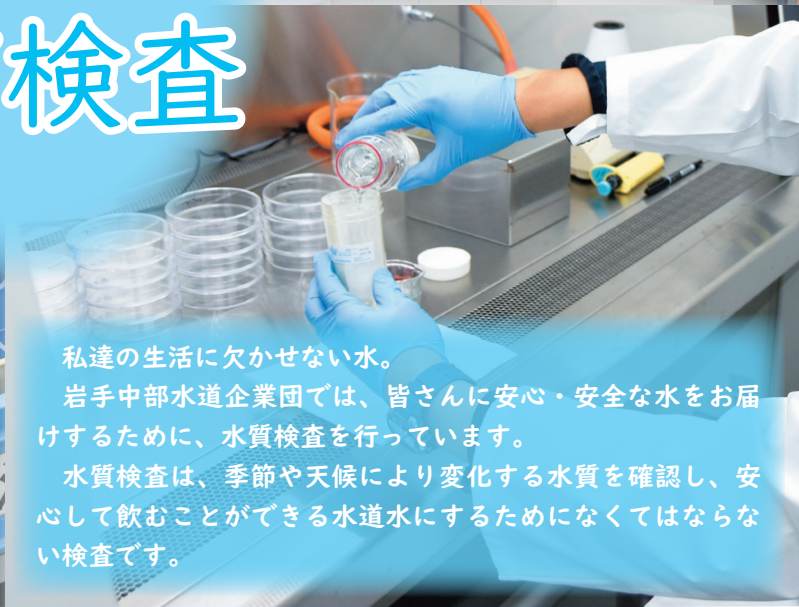




## 特集 水質検査



私達の生活に欠かせない水。  
岩手中部水道企業団では、皆さんに安心・安全な水をお届けするために、水質検査を行っています。  
水質検査は、季節や天候により変化する水質を確認し、安心して飲むことができる水道水にするためになくてはならない検査です。

写真の解説 左上：水質検査で使用する原水（浄水処理を行う前の水）を採水する様子  
右上：水質検査センター内の様子  
左下：企業団圏域内の各地点で採水した水  
右下：採水した水を薬品に入れ、検査する様子

### お問い合わせ先



お問い合わせ先情報は、  
上記二次元コードからも  
ご確認できます。

水道の開始・中止、水道料金の支払い  
口座振替・名義変更、水道料金の照会

水道お客様センター

・平日 8:30～17:15  
・土曜日 8:30～17:15

※電話受付のみ

北上市 ☎0197-64-7570  
花巻市 ☎0198-24-2175  
紫波町 ☎019-676-2810

断水・濁水・道路からの漏水

平日 8:30～17:15

管路課 管路維持係 ☎0197-62-4216

土日・祝日・夜間

北上市・花巻市内の場合

→北上川浄水場 ☎0197-66-3231

紫波町内の場合

→古館浄水場 ☎019-672-3702

水質に関すること

平日 8:30～17:15

施設第一課 水質管理係

☎0197-62-4218



水道の開始・中止をインター  
ネットから手続き可能です。  
(←詳細は二次元コードから)

# 特集 水質検査

## 水質検査とは？

検査項目には、水道法で検査が義務付けられている水質基準項目（51項目）、水質管理上留意すべき項目の水質管理目標設定項目（27項目）、お客さまに給水されている水道水がより安全で良質であることを確認するために当企業団が独自に行う水質項目及びその他水質管理上必要な項目があります。

当企業団の水質検査センターでは、職員が各地点で採水した水を検査し



検査で使用する薬品の重さを計測している様子

ています。水道法に定められた検査方法により、水道水に含まれる物質が基準値内であるかを様々な装置を用いて確認します。装置だけではなく、職員が実際に水道水を飲んで味や臭いの確認をしています。また、企業団圏域内のほか、奥州市や西和賀町など5つの事業体の受託検査を行い、水質検査の専門機関としての役割も担っています。

今後も安心・安全な水をお届けするため、徹底した水質検査を実施していきます。



水道水の臭いを確認する様子

## 地域の水の守り人

当企業団では、約70人の水道利用者に、毎日水質検査員として、日々ご家庭から出る水道水の検査を委託しています。

「石鳥谷町から水質検査を受託していた父親の姿を見て、自分もいつからか水質検査を引き継いでいました。」と話すのは、花巻市にお住まいの本館英子さんです。お父さんが受託していた期間を含め、30年以上にわたり水質検査を行っています。

毎日水質検査員は、その名称のとおり「毎日」水質検査をしています。「水質検査を大変だと思ったことは



毎日水質検査員  
もとだて えいこ  
本館 英子さん

一度もありません。検査も短時間で済むし、委託料もいただけます。この検査が習慣づいたことで、今では趣味のようになっています。」と本館さんは話します。

毎日水質検査員は、ご家庭の蛇口から出る水道水の温度、味、色、臭い、濁り、残留塩素の項目を日々正確に検査しています。

ご家庭の蛇口から出る水道水は、企業団職員だけでなく、皆さんにとって身近な毎日水質検査員の方々によっても守られています。まさに、「地域の水の守り人」なのです。



残留塩素チェッカーと薬品を用いて水道水を検査する様子

## 話題のPFOS・PFOA、企業団は大丈夫？

P F A Sとは有機フッ素化合物の総称で、1万種類以上の物質があるとされています。

その中でも、環境や人体への影響の可能性が指摘されている物質に、ペルフルオロオクタンスルホン酸（P F O S）及びペルフルオロオクタン酸（P F O A）があります。これらの物質は、分解されにくい、体内に溜まりやすい、水になじむことにより環境に拡散されやすいという性質を持ちます。分解されにくいため、現在も環境中に残っています。

当企業団では、令和5年から全ての原水（浄水処理を行う前の水）でP F O S、P F O Aの検査を行っています。令和6年の検査の結果、全地点で国

が定めた暫定目標値（※）である50ng/Lを下回っており、安心して飲用できます。

（※）暫定目標値の考え方について

令和2年に設定された日本の水質の暫定目標値は、当時の科学的知見に基づき、体重50kgの人が水を一生にわたって毎日2リットル飲用したとしても、この濃度以下であれば人の健康に影響が生じないと考えられる水準を基に設定されたもの。

### 【PFOS・PFOAが使われていた代表製品】



コーティング調理器具



はっすい撥水スプレー

※以前PFOS・PFOAが使われていた製品は、現在は代替物質に置き換えられています。

水質検査に関する情報はホームページから確認できます。



書かない 待たない はんこレス

# 水道のお手続きはインターネットから



## ☑ 口座振替

パソコン、スマートフォン、タブレットから口座振替のお申し込みが可能です。

☐ 口座振替  
申込サイト



### サービス対象の金融機関

- 岩手銀行
  - 北日本銀行
  - 東北銀行
  - 七十七銀行
- ※左記以外の金融機関の口座振替のお手続きをされる場合は、金融機関窓口またはお客様センターでお申し込みください。

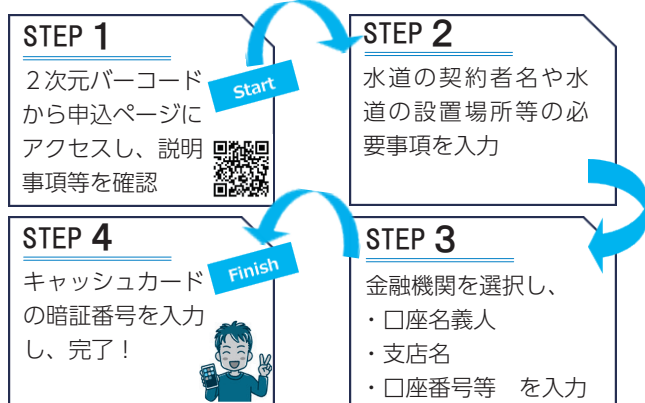
### ご利用になれる方

サービス対象の金融機関の**普通預金**を開設している**個人の方**  
※法人名義の口座はご利用になれません。

### お申し込みに必要なもの

- 預金通帳またはキャッシュカード
- キャッシュカードの暗証番号
- 「水道使用水量等のお知らせ」または「納入通知書」等、お客様番号が分かるもの（可能であれば）

### お申し込みの流れ



※このサービスでは、解約のお手続きはできません。解約は水道お客様センターまたは金融機関窓口でお申し込みください。

## ☑ 開始・中止・名義変更等

引っ越しなどに伴い水道の使用開始、中止、名義変更等をする場合は、それぞれ手続きが必要です。

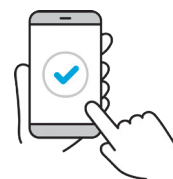
インターネット  
受付サイト



5営業日前までのお手続きをお願いします。

### インターネットでできる手続き

- 水道使用開始のお申し込み
- 水道使用中止のお申し込み
- 名義変更
- 各種申込書送付のお申し込み  
(口座振替、クレジット決済等)



## ☑ クレジットカード決済

株式会社エフレジが運営する「エフレジ公金支払い」からクレジットカード決済の申込手続きをすることができます。

クレジットカード  
申込サイト



### 【重要なお知らせ】

現在クレジットカード決済でご利用されている「ヤフー公金支払い」は、**令和7年3月31日(月)**をもってサービスを終了します。

継続してクレジットカード決済をご利用される場合は、**ご自身で「エフレジ公金支払い」の申込手続きが必要となりますので、3月31日(月)までに新規登録手続きを行うようお願いいたします。**

手続きが行われない場合は、納入通知書によりお支払いいただくこととなります。

お問い合わせ

水道お客様センター ☎ 0198-24-2175

## 水道コラム～寒い冬は湯船に浸かろう！～



日本には、銭湯や温泉が多数あり、お風呂文化が深く根付いています。しかし、現在は忙しさのあまり、シャワーだけで済ませてしまう人も多いと言われています。入浴の効果や入浴法を知り、入浴で日々の疲れを癒しましょう。

### 【入浴効果① 疲れの解消】

体温が上がり、血流が良くなって、老廃物や毒素が体外に排出されます。必要な酸素や栄養素は体内を巡り、身体の疲れが和らぎます。

### 【入浴効果② 睡眠の質向上】

寝る前に入浴すると、深部体温が一時的に上がり、その後少しずつ体温が下がります。この体温温度の変化が入眠を促します。

### 【効果の高い入浴法】

体温を十分上げ、リラックスできるお湯の温度は40℃、時間は10～15分です。温度が高すぎると身体に負担がかかるため、注意して入浴しましょう。

## 水道メーターは8年に1度交換します

水道メーターは、計量法により8年に1度交換する必要があります。交換の対象となる場合には、「水道使用水量等のお知らせ」(検針票)にその旨を記載していますので、ご確認ください。

また、交換にかかるメーター本体や作業費の請求をすることはありません。交換は企業団から委託された作業員が行い、企業団が発行した身分証明書を所持しています。

### 交換時のお願いと留意事項

- ・お客さまがご在宅の場合は、声をかけてから作業を行います。ご不在の場合は、交換作業後に作業済みの通知文書を投函します。
- ・交換作業中(約10分間)は、水道が使用できません。
- ・水道管に空気が混入することがありますので、交換後初めて水を流す際は、ゆっくりと蛇口を操作してください。

## 給水装置の管理について

給水装置は**お客さまの所有物**です。

止水栓筐、メーターボックスなど適切な管理をお願いします。



給水装置の所有・管理区分	お客さま	企業団	お客さま
漏水時の修理区分	お客さま	水道企業団	お客さま
水質の管理区分	水道企業団		お客さま

### ◆給水装置とは？

企業団布設の配水管から分岐した蛇口までの給水管と、これに直結する止水栓、水道メーター、蛇口などの給水用具を合わせたものをいいます。

※水道メーターは企業団がお客さまに貸与しているものです。

### ◆受水槽(貯水槽)の管理

受水槽所有のお客さまは、年1回の水槽の清掃及び施設の点検・整備、水質検査等を行っていただき、水質の安全管理に努めるようお願いします。

### ◆メーター以降の漏水はお客さまの修理区分です

水道メーター以降(宅内側)で漏水している場合は、お客さまから指定給水装置工事業業者へ修理を依頼してください。

配水管から水道メーターまでの間の漏水は、企業団の負担で修理を行います。ただし、宅地内の特殊な構造物(タイルなどの特殊舗装、植栽、門塀など)の復旧については、お客さまのご負担をお願いするなど、一定の要件があります。

## Q クイズ & アンケート

クイズとアンケートにお答えいただいた方の中から抽選で5名に**図書カード1,000円分**をプレゼントいたします。

**【締切】** 令和7年3月17日(月)当日消印有効

※当選者の発表は発送をもって代えさせていただきます。お客様からいただいた個人情報は、賞品の発送のみに使用するもので、お客様の承諾なく第三者に提供することはありません。

**【応募方法】** はがきまたはインターネット

〒025-0004 花巻市葛3-183-1 岩手中部水道企業団 読者アンケート係 行	(1) クイズの答え (2) アンケートの回答 (3) 郵便番号・住所 (4) 氏名 (5) 電話番号 (6) 水道に関するご意見や本広報紙の感想
---	--

QRコードからも応募できます。



### ▶クイズ.....

Q. 水質管理上留意すべき項目はなんというのでしょうか？

- ①水質基準項目
- ②水質管理目標設定項目
- ③微生物検査項目

### ▶アンケート.....

冬場の入浴方法について教えてください。

- ①夏場と同様に毎日湯船につかる
- ②夏場より湯船につかる回数が多い
- ③シャワーで済ます日が多い
- ④その他(具体的にご記入ください)

### 【前回発行広報紙のアンケート結果】

水道管の凍結した場合の解冻方法を知っていましたか？

- |           |       |
|-----------|-------|
| ①はい.....  | 78.9% |
| ②いいえ..... | 21.1% |

※前回発行広報紙(第41号・令和6年11月号発行)のクイズの答えは、②77.0%でした。

応募総数223名の中から抽選により5名の方へ賞品をお送りしました。たくさんのご応募ありがとうございました。