

岩手中部水道企業団水道料金等徴収業務 業務規模の概要

項目		R2	R3	R4	R5	備考
事業規模	給水戸数	94,452 戸	95,908 戸	97,143 戸	96,863 戸	
	給水人口	211,113 人	209,952 人	208,443 人	206,335 人	
	配水量	24,139 千m ³	23,934 千m ³	23,645 千m ³	23,549 千m ³	
	有収水量	20,928 千m ³	20,836 千m ³	20,617 千m ³	20,530 千m ³	
検針	検針サイクル	毎月	毎月	毎月	毎月	
	検針件数	1,146,459 件	1,161,757 件	1,177,742 件	1,187,171 件	年1回の閉栓検針を含む
	検針員	68 人	72 人	72 人	69 人	2月現在
	検針認定件数	68,931 件	65,378 件	43,051 件	9,752 件	冬期暫定を含む
	誤検針	31 件	10 件	11 件	11 件	
	新規開設	786 件	864 件	811 件	730 件	
調定・収納	調定サイクル	毎月	毎月	毎月	毎月	
	調定件数	1,137,571 件	1,159,642 件	1,173,990 件	1,182,692 件	
	調定金額	8,523,213 千円	8,610,565 千円	8,601,798 千円	8,572,154 千円	
	現年度収納金額	8,361,542 千円	8,436,401 千円	8,406,895 千円	8,386,521 千円	
	納入通知書発送件数	247,559 件	254,927 件	263,606 件	274,939 件	
	冬期暫定通知件数	2,975 件	2,967 件	2,944 件	2,934 件	北上市和賀町地区の一部
	口座振替済通知件数	43,901 件	31,450 件	31,321 件	32,021 件	
	水道使用料等のお知らせ発送件数	— 件	38,637 件	42,737 件	45,734 件	
支払方法内訳	口座振替	72.6 %	71.4 %	70.4 %	69.4 %	
	金融機関窓口	3.3 %	3.1 %	3.0 %	2.9 %	
	営業所窓口	2.5 %	2.4 %	2.4 %	2.4 %	
	コンビニ等	17.2 %	17.5 %	18.1 %	19.0 %	スマホ決済含む
	クレジットカード	4.3 %	5.5 %	6.0 %	6.2 %	
	その他	0.1 %	0.1 %	0.1 %	0.1 %	充当等
窓口業務	電話件数	21,404 件	19,754 件	21,363 件	22,704 件	土曜日を含む
	うち土曜日	1,175 件	1,204 件	1,006 件	880 件	
	窓口来訪者	14,423 件	14,711 件	15,067 件	14,334 件	
	開栓件数	12,911 件	13,057 件	13,955 件	14,003 件	
	閉栓件数	11,897 件	12,817 件	13,134 件	15,078 件	
	口座振替新規受付	3,960 件	3,742 件	3,599 件	3,463 件	
水道料金収納率	現年度収納率	98.28 %	98.16 %	97.93 %	98.04 %	
	過年度収納率	95.25 %	96.65 %	94.19 %	94.10 %	
	現年度未納金額	90,587 千円	96,927 千円	108,379 千円	102,087 千円	
	過年度未納金額	4,779 千円	3,080 千円	5,710 千円	6,523 千円	
滞納整理	督促状発送枚数	52,622 件	53,826 件	55,017 件	56,765 件	
	給水停止予告状発送枚数	16,247 件	16,266 件	16,300 件	16,784 件	
	給水停止執行件数	252 件	341 件	467 件	764 件	
使用封筒	長形3号	2,000 枚	2,000 枚	2,000 枚	2,000 枚	
	長形3号(窓付き)	30,000 枚	30,000 枚	30,000 枚	30,000 枚	
	洋形2号(窓付き)	2,000 枚	2,000 枚	2,000 枚	2,000 枚	納付書封入用
	118×202mm(窓付き)	2,000 枚	2,000 枚	2,000 枚	2,000 枚	給水停止通知書封入用

納入場所	取扱金融機関	岩手銀行、北日本銀行、東北銀行、七十七銀行、盛岡信用金庫、北上信用金庫、花巻信用金庫、東北労働金庫、花巻農業協同組合、岩手中央農業協同組合、岩手県信用農業協同組合連合会、ゆうちょ銀行(口座振替のみ)
	コンビニエンスストア	収納代行会社：(株)電算システム(R8.3.31まで)
	クレジットカード	収納代行会社：(株)エフレジ

1 検針件数

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R2	全検針数	94,280	97,044	102,459	95,595	95,441	95,556	95,487	95,591	95,469	95,167	92,119	92,251	1,146,459
	内認定数	14	9	5	8	8	8	10	19	7	20,116	29,128	19,599	68,931
R3	全検針数	95,488	96,169	103,847	96,776	96,906	97,103	97,125	97,201	97,189	96,665	93,573	93,715	1,161,757
	内認定数	407	5	4	8	13	16	7	11	14	969	36,905	27,019	65,378
R4	全検針数	96,863	97,575	104,923	98,033	98,383	98,487	98,439	98,527	98,534	98,010	94,969	94,999	1,177,742
	内認定数	2,763	27	15	11	9	10	7	12	12	15,395	7,391	17,399	43,051
R5	全検針数	98,179	98,964	106,835	99,570	99,209	99,342	99,057	99,061	98,897	98,166	94,926	94,965	1,187,171
	内認定数	88	15	17	20	26	32	19	19	50	1,364	4,258	3,844	9,752
R6	全検針数	98,080	98,884	108,454	99,156	99,209	99,168	99,148	99,229					801,328
	内認定数	804	11	12	16	12	11	11	8					885

2-① 窓口収納（北上）

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R2	件数	1,239	1,187	1,433	1,028	1,078	931	1,324	983	1,252	1,005	979	1,086	13,525
	金額	6,937,951	6,599,582	8,073,075	5,918,059	6,268,944	5,480,105	7,455,426	7,925,531	7,185,573	5,479,424	5,708,580	6,164,817	79,197,067
R3	件数	1,341	1,002	1,162	1,011	1,199	1,009	1,243	1,001	1,434	960	971	1,096	13,429
	金額	8,120,950	5,945,017	6,462,785	5,870,642	6,640,648	5,709,914	6,696,159	6,010,588	8,038,633	5,509,417	5,255,419	6,089,999	76,350,171
R4	件数	1,206	983	1,274	972	1,234	925	1,306	1,036	1,370	1,013	1,169	1,114	13,602
	金額	6,706,188	5,584,797	7,065,050	5,218,326	6,687,559	5,327,382	7,212,957	5,673,989	7,409,316	5,365,552	6,450,042	6,338,275	75,039,433
R5	件数	1,291	1,219	1,325	1,026	1,269	948	1,274	1,060	1,360	989	1,095	1,095	13,951
	金額	7,077,751	6,904,030	7,016,453	5,807,531	7,244,269	5,392,824	7,377,827	6,045,831	7,546,633	5,587,129	6,032,697	6,230,709	78,263,684
R6	件数	1,229	1,137	1,250	1,143	1,233	1,049	1,368	1,010					9,419
	金額	6,858,729	6,392,896	6,787,917	6,538,106	6,685,719	6,211,015	7,483,748	6,149,753					53,107,883

2-② 窓口収納（花巻）

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R2	件数	1,097	947	895	707	931	710	962	801	1,023	790	876	809	10,548
	金額	6,050,048	5,614,413	5,349,873	4,250,342	5,389,170	4,098,653	5,742,901	4,981,944	5,652,198	4,479,485	5,262,537	4,758,536	61,630,100
R3	件数	976	747	964	784	962	740	1,034	785	985	733	788	858	10,356
	金額	6,095,570	4,581,728	5,713,278	4,892,821	5,811,705	4,452,294	6,088,103	5,013,567	5,895,668	4,507,479	4,580,948	5,053,389	62,686,550
R4	件数	881	676	1,108	752	996	761	960	765	1,090	762	885	833	10,469
	金額	5,279,964	4,202,976	6,259,543	4,624,623	6,141,896	4,505,842	5,743,679	4,645,314	5,664,581	4,732,642	5,128,723	4,598,598	61,528,381
R5	件数	971	839	995	818	1,038	834	949	735	1,044	786	904	785	10,698
	金額	5,821,637	4,666,281	5,556,700	4,536,840	5,708,382	4,778,531	5,682,335	4,325,529	5,750,790	4,413,889	5,234,948	4,525,892	61,001,754
R6	件数	1,020	892	1,047	873	1,007	706	1,060	793					7,398
	金額	5,773,284	5,205,706	5,738,572	5,244,949	5,913,304	4,363,038	6,319,979	5,013,648					43,572,480

2-③ 窓口収納（紫波）

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R2	件数	369	419	326	273	345	241	381	318	393	289	332	313	3,999
	金額	2,527,614	2,958,076	2,094,722	1,917,812	2,458,858	1,835,257	2,677,257	2,204,340	2,805,384	2,075,164	2,360,048	2,335,360	28,249,892
R3	件数	360	320	375	254	378	245	397	279	371	279	342	295	3,895
	金額	2,480,063	2,277,099	2,472,710	1,878,972	637,371	1,743,435	2,813,326	1,925,923	2,648,373	1,864,128	2,232,140	2,125,084	25,098,624
R4	件数	372	262	410	299	385	274	386	298	391	246	352	315	3,990
	金額	2,558,595	1,890,888	2,659,774	2,125,897	2,690,844	1,747,985	2,627,873	2,063,940	2,817,111	1,761,661	2,396,330	2,081,727	27,422,625
R5	件数	356	318	396	310	395	270	410	287	405	318	350	303	4,118
	金額	2,375,560	2,147,758	2,709,914	2,006,641	2,693,615	1,785,835	2,781,330	2,053,955	2,675,809	2,085,950	2,327,895	1,982,091	27,626,353
R6	件数	361	310	373	363	417	298	453	304					2,879
	金額	2,341,955	2,111,244	2,280,603	2,460,496	2,729,022	1,987,033	3,113,784	2,083,553					19,107,690

2-④ 窓口収納（全地区）

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R2	件数	2,705	2,553	2,654	2,008	2,354	1,882	2,667	2,102	2,668	2,084	2,187	2,208	28,072
	金額	15,515,613	15,172,071	15,517,670	12,086,213	14,116,972	11,414,015	15,875,584	15,111,815	15,643,155	12,034,073	13,331,165	13,258,713	169,077,059
R3	件数	2,677	2,069	2,501	2,049	2,539	1,994	2,674	2,065	2,790	1,972	2,101	2,249	27,680
	金額	16,696,583	12,803,844	14,648,773	12,642,435	13,089,724	11,905,643	15,597,588	12,950,078	16,582,674	11,881,024	12,068,507	13,268,472	164,135,345
R4	件数	2,459	1,921	2,792	2,023	2,615	1,960	2,652	2,099	2,851	2,021	2,406	2,262	28,061
	金額	14,544,747	11,678,661	15,984,367	11,968,846	15,520,299	11,581,209	15,584,509	12,383,243	15,891,008	11,859,855	13,975,095	13,018,600	163,990,439
R5	件数	2,618	2,376	2,716	2,154	2,702	2,052	2,633	2,082	2,809	2,093	2,349	2,183	28,767
	金額	15,274,948	13,718,069	15,283,067	12,351,012	15,646,266	11,957,190	15,841,492	12,425,315	15,973,232	12,086,968	13,595,540	12,738,692	166,891,791
R6	件数	2,610	2,339	2,670	2,379	2,657	2,053	2,881	2,107					19,696
	金額	14,973,968	13,709,846	14,807,092	14,243,551	15,328,045	12,561,086	16,917,511	13,246,954					115,788,053

3-① 開閉栓（北上）

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R2	開栓	873	478	576	611	509	556	542	519	555	501	564	1,187	7,471
	閉栓	639	459	536	515	444	549	498	650	508	426	457	863	6,544
R3	開栓	942	622	635	503	542	554	495	503	460	451	571	1,049	7,327
	閉栓	756	535	585	513	502	542	507	700	568	436	514	974	7,132
R4	開栓	902	597	729	635	591	593	553	605	551	518	598	1,158	8,030
	閉栓	720	618	682	537	556	565	512	697	584	494	518	930	7,413
R5	開栓	863	643	577	513	555	695	676	691	506	579	667	1,140	8,105
	閉栓	765	700	722	632	678	737	740	887	728	671	603	948	8,811
R6	開栓	810	673	600	626	501	748	699	772					5,429
	閉栓	738	637	613	704	523	732	761	734					5,442

3-② 開閉栓（花巻）

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R2	開栓	480	333	360	344	287	336	319	330	301	224	308	754	4,376
	閉栓	376	274	314	376	287	318	364	489	369	265	291	538	4,261
R3	開栓	564	350	320	344	336	285	352	298	279	299	387	785	4,599
	閉栓	424	301	293	285	317	332	362	530	415	340	354	565	4,518
R4	開栓	574	394	380	363	368	381	361	336	292	223	310	806	4,788

3-③ 開閉栓（紫波）

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R2	開栓	128	90	89	99	80	74	73	66	71	48	75	171	1,064
	閉栓	89	77	97	71	58	86	126	111	93	77	78	129	1,092
R3	開栓	152	106	76	58	84	92	61	80	93	67	85	177	1,131
	閉栓	82	90	75	61	82	97	120	142	121	84	79	134	1,167
R4	開栓	203	87	68	80	86	86	72	101	74	68	61	151	1,137
	閉栓	106	68	65	75	76	91	118	129	96	69	67	109	1,069
R5	開栓	155	104	74	77	88	88	92	80	67	84	78	157	1,144
	閉栓	84	86	84	72	80	104	124	154	112	89	78	118	1,185
R6	開栓	170	112	80	77	78	87	99	103					806
	閉栓	94	102	98	66	74	100	91	154					779

3-④ 開閉栓（全地区）

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R2	開栓	1,481	901	1,025	1,054	876	966	934	915	927	773	947	2,112	12,911
	閉栓	1,104	810	947	962	789	953	988	1,250	970	768	826	1,530	11,897
R3	開栓	1,658	1,078	1,031	905	962	931	908	881	832	817	1,043	2,011	13,057
	閉栓	1,262	926	953	859	901	971	989	1,372	1,104	860	947	1,673	12,817
R4	開栓	1,679	1,078	1,177	1,078	1,045	1,060	986	1,042	917	809	969	2,115	13,955
	閉栓	1,274	1,010	1,085	926	1,007	1,046	991	1,338	1,029	855	907	1,666	13,134
R5	開栓	1,573	1,158	1,018	932	1,006	1,169	1,111	1,100	895	965	1,088	1,988	14,003
	閉栓	1,271	1,240	1,190	1,048	1,168	1,251	1,286	1,633	1,297	1,108	1,036	1,550	15,078
R6	開栓	1,470	1,175	1,002	1,076	947	1,161	1,166	1,232					9,229
	閉栓	1,258	1,105	1,036	1,162	976	1,199	1,245	1,388					9,369

4-① 給水停止執行件数（北上）

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R2	対象	0	14	19	23	15	22	24	18	23	15	19	26	218
	執行	0	10	13	16	9	19	15	13	19	7	13	20	154
	解除	1	7	12	9	5	10	11	12	16	6	6	12	107
	訪問	61	51	74	53	65	76	54	71	72	71	63	73	784
R3	対象	24	26	21	20	11	22	22	17	11	25	19	24	242
	執行	18	20	20	13	10	16	19	15	9	20	14	17	191
	解除	14	12	12	8	6	11	14	9	10	9	9	14	128
	訪問	64	0	75	49	55	61	68	43	59	78	70	71	693
R4	対象	26	27	23	19	27	21	19	25	17	17	26	32	279
	執行	19	17	17	15	27	18	16	23	16	15	23	29	235
	解除	13	16	18	13	21	13	16	22	22	9	21	23	207
	訪問	71	2	51	61	84	59	89	57	62	93	61	51	741
R5	対象	37	47	46	32	31	38	35	40	39	28	21	141	535
	執行	31	41	39	28	30	34	35	32	34	27	20	97	448
	解除	29	37	37	28	29	30	31	28	31	27	20	76	403
	訪問	109	107	99	64	149	119	122	112	127	81	60	4	1,153
R6	対象	84	104	110	101	94	117	99	113					822
	執行	63	81	69	64	69	72	59	50					527
	解除	61	67	77	64	64	66	67	48					514
	訪問	7	4	2	1	4	2	0	1					21

4-② 給水停止執行件数（花巻）

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R2	対象	0	12	5	5	12	10	9	11	17	12	9	13	115
	執行	0	7	4	5	9	5	9	6	12	7	8	8	80
	解除	0	6	6	5	11	1	8	4	6	7	5	4	63
	訪問	48	48	45	36	48	47	33	45	57	52	36	43	538
R3	対象	11	13	21	8	14	12	12	14	9	13	18	25	170
	執行	9	12	18	8	11	8	9	12	7	7	12	17	130
	解除	10	9	8	12	4	3	7	9	5	6	5	8	86
	訪問	63	0	43	37	50	34	55	35	34	59	57	40	507
R4	対象	12	16	19	22	20	14	21	23	30	23	20	21	241
	執行	9	14	16	19	14	11	19	20	27	19	16	17	201
	解除	7	10	14	12	14	11	18	15	27	17	9	15	169
	訪問	57	1	56	52	59	54	53	69	51	52	41	42	587
R5	対象	18	12	19	28	22	31	23	26	24	19	9	88	319
	執行	16	10	14	26	21	27	21	19	23	17	5	56	255
	解除	13	8	15	25	20	21	18	15	21	13	7	47	223
	訪問	66	43	49	38	111	62	67	76	96	63	52	1	724
R6	対象	62	62	95	73	67	58	57	61					535
	執行	37	36	44	38	34	36	41	39					305
	解除	37	30	40	40	33	30	34	36					280
	訪問	4	7	9	1	0	1	0	1					23

4-③ 給水停止執行件数 (紫波)

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R2	対象	0	2	0	2	1	0	4	6	2	2	0	3	22
	執行	0	2	0	0	1	0	4	5	2	1	0	3	18
	解除	0	0	0	0	0	1	1	1	2	0	0	0	5
	訪問	10	6	8	5	11	9	10	12	3	12	8	13	107
R3	対象	3	1	3	1	4	2	2	2	2	1	2	3	26
	執行	3	1	3	1	3	0	1	2	2	0	2	2	20
	解除	2	1	1	0	1	0	1	2	1	0	1	2	12
	訪問	9	0	6	8	6	7	8	4	7	11	12	11	89
R4	対象	4	1	6	4	2	2	3	4	1	1	4	7	39
	執行	4	1	5	3	2	1	3	3	1	1	3	4	31
	解除	4	2	1	3	1	3	2	1	7	0	2	3	29
	訪問	11	0	8	4	13	6	13	13	11	8	11	13	111
R5	対象	5	3	5	7	4	6	4	4	9	5	2	27	81
	執行	5	3	3	5	4	5	3	3	9	4	1	16	61
	解除	3	4	2	4	3	4	4	1	7	6	1	12	51
	訪問	10	12	15	10	21	18	24	18	19	11	11	0	169
R6	対象	19	20	19	24	15	15	19	12					143
	執行	14	8	10	11	9	7	12	6					77
	解除	10	7	10	13	8	8	11	5					72
	訪問	0	1	1	0	0	0	1	0					3

4-④ 給水停止執行件数 (全地区)

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R2	対象	0	28	24	30	28	32	37	35	42	29	28	42	355
	執行	0	19	17	21	19	24	28	24	33	15	21	31	252
	解除	1	13	18	14	16	12	20	17	24	13	11	16	175
	訪問	119	105	127	94	124	132	97	128	132	135	107	129	1,429
R3	対象	38	40	45	29	29	36	36	33	22	39	39	52	438
	執行	30	33	41	22	24	24	29	29	18	27	28	36	341
	解除	26	22	21	20	11	14	22	20	16	15	15	24	226
	訪問	136	0	124	94	111	102	131	82	100	148	139	122	1,289
R4	対象	42	44	48	45	49	37	43	52	48	41	50	60	559
	執行	32	32	38	37	43	30	38	46	44	35	42	50	467
	解除	24	28	33	28	36	27	36	38	56	26	32	41	405
	訪問	139	3	115	117	156	119	155	139	124	153	113	106	1,439
R5	対象	60	62	70	67	57	75	62	70	72	52	32	256	935
	執行	52	54	56	59	55	66	59	54	66	48	26	169	764
	解除	45	49	54	57	52	55	53	44	59	46	28	135	677
	訪問	185	162	163	112	281	199	213	206	242	155	123	5	2,046
R6	対象	165	186	224	198	176	190	175	186	0	0	0	0	1,500
	執行	114	125	123	113	112	115	112	95	0	0	0	0	909
	解除	108	104	127	117	105	104	112	89	0	0	0	0	866
	訪問	11	12	12	2	4	3	1	2	0	0	0	0	47